

GESTIÓN. Asociación Salud y Alternativas de Vida (ASAV)

Fomento, formación y fidelización del voluntario

Gestión: “en el campo de las buenas prácticas hay que detenerse en este momento en todo lo referido a las múltiples y diversas formas de organizar el ciclo de la vida del voluntariado, desde que son convocados hasta que, en su caso, se desvinculan de la entidad. En todo este proceso la entidad ha de poner a disposición del voluntariado procesos, personas, instrumentos, procedimientos y tareas progresivas y adecuadas”.

La Asociación Salud y Alternativas de Vida nació en 1989 en la localidad de Leganés por iniciativa de familiares de personas con enfermedad mental grave y persistente con dos fines claros: luchar contra el estigma que arrastran las personas con enfermedad mental grave y persistente, es decir, con la imagen negativa y equívoca que se emite desde, por ejemplo, los medios de comunicación a través de una labor de sensibilización y, por otra parte, ofrecer una mayor atención integral —haciendo hincapié en la parte social— de los enfermos como complemento a la atención sanitaria que reciben desde los servicios del Área 9 (en la red pública de Asistencia Psiquiátrica y Salud Mental). Hace cuatro años, desde la Junta Directiva de la organización decidieron poner en marcha un proyecto de voluntariado para responder a la necesidad de ofrecer una mayor número de actividades a los usuarios, fomentando la participación de todos y mejorando la atención que se prestaba. De esta manera, y a través de un coordinador de voluntariado, se puso en marcha un sistema de gestión de todas las acciones voluntarias que ha dado resultados positivos. *Voluntarios* tuvo la oportunidad de visitar las nuevas instalaciones de la asociación y adentrarse en su sistema de gestión del voluntariado de la mano del pedagogo y coordinador de voluntariado, Ismael Anaya, que nos transmitió sus conocimientos y pasión por su trabajo diario y por la labor de los voluntarios.



FOTOGRAFÍAS: Asociación Salud y Alternativas de Vida (ASAV). Archivo

Escuchamos a Ismael que nos dibuja, con sus palabras, un mapa claro sobre cómo comenzó hace cuatro años un proceso de fomento, formación y fidelización del voluntariado en el seno de la asociación (proyecto que fue presentado a la convocatoria de subvenciones de voluntariado de la Dirección General de Voluntariado y Promoción Social y proyecto que fue aprobado).

Primero, nos sitúa y explica quiénes y cómo son los usuarios que acuden a las actividades y con los que trabajan día a día el equipo profesional de la entidad. La Asociación Salud y Alternativas de Vida sobre todo atiende a personas con enfermedad mental grave y persistente con un diagnóstico de esquizofrenia (que se caracteriza, entre otras cosas, por una ruptura del paciente con la realidad). Esta enfermedad provoca unos síntomas positivos (alucinaciones, delirios...) que se tratan con psicofármacos y unos síntomas negativos que provocan al paciente una disminución de las ganas de hacer o realizar actividades, retraimiento social, apatía, una baja de autoestima, pérdida de habilidades sociales..., en este tipo de síntomas es donde se vuelca la asociación, donde da su apoyo social a los pacientes que van rehabilitándose en un camino bio-psico-social.

Paso a paso hacia un voluntariado comprometido

Cuando Ismael Anaya fue contratado por la asociación, lo primero que hizo fue conocer a fondo la organización y cómo dar vida a un movimiento voluntario que se volcara en la

creación de actividades que sirvieran para trabajar el apoyo social que se brindaba a los usuarios. Así habló con los pacientes y escuchó tanto las necesidades como las demandas que expresaban y realizó un estudio del tipo de actividades en las cuales podrían participar. Construyó tanto un calendario de actividades (donde, por ejemplo, se recogieran demandas como la posibilidad de realizar un taller de radio, la formación de un equipo de fútbol, el aumento de actividades manuales y juegos o las inquietudes de conocer la ciudad o realizar excursiones...) así como un estudio de los espacios con los que contaba la organización para poder llevarlas a cabo (las aulas, el espacio del Club social Los amigos, salas de talleres...). Y, después, empezó la tarea de captación de voluntarios a través de charlas en las facultades de Trabajo Social y Psicología de la Universidad Complutense de Madrid después de explicar a los profesores en qué iba a consistir la posibilidad de voluntariado que se iba a ofrecer a los alumnos. Algunos de los profesores vieron positiva la experiencia e Ismael dio las charlas. De esta manera varios alumnos dieron muestras de interés en convertirse en los primeros voluntarios de la asociación.

Lo primero fue facilitar a los nuevos voluntarios un curso de formación de veinticuatro horas en el cual se explicaba qué era la asociación, en qué estaba especializada, conocimientos básicos sobre salud mental (centrándose en esquizofrenia), conocimientos sobre la figura del voluntario, cómo actuar en situaciones delicadas..., y después se estableció un acuerdo de colaboración con el voluntario y se facilitó los carnés.

Los voluntarios en acción

Pronto los voluntarios empezaron a trabajar en parejas, y desde la asociación se aseguraron de que contaran con las herramientas, instrumentos y todas las facilidades para poder emprender las actividades programadas. Para Ismael era importante que los voluntarios "sintieran que podían crear, que estaban creando", es decir, mostrar la flexibilidad y receptividad de la organización a las nuevas propuestas. Otro paso de interés era contar con espacios suficientes para poder realizar con los voluntarios reuniones diarias, semanales y evaluaciones cada tres meses para que en todo momento sientan apoyo y puedan trabajar sobre los resultados de la actividad emprendida.

Desde la organización se cuida también la formación continua y específica del voluntario. Según iba creciendo el movimiento voluntario se percibió la necesidad de crear cursos de formación específica y son varios los que se han ido realizando con buena acogida (salud mental y prisiones, familia, lenguaje especial sordomudos, salud mental e inserción laboral...). Así como también se cuida que el voluntario cuente con las herramientas necesarias para programar, que tenga claros cuáles son los objetivos y la metodología a seguir así como que lo programado se adecue a los recursos de los que puede disponer.

Así los voluntarios (que muchos de ellos han sido fieles durante los cuatro años que lleva este nuevo proceso) destacan como esta labor les está suponiendo una "experiencia revolucionaria y vivencial" que les enriquece como personas. Otro momento importante es la convivencia anual (este año se va a realizar dos veces) que se celebra durante un fin de semana donde se reúnen tanto los voluntarios como los usuarios. Durante todo el año para que los voluntarios se conozcan entre sí se realizan cenas como la de Navidad o la de final de curso o se realiza algún tipo de quedada.



Resultados

Durante todo este proceso de gestión de voluntariado ha sido claro cómo ha dado una nueva vida a todo lo ya trabajado durante años en la asociación. De esta manera, desde el primer año se vieron resultados: con un equipo de 22 voluntarios (contando a dos personas voluntarias que ya estaban antes de que empezara este nuevo proceso) se pasó de seis actividades a quince (actualmente ya se están programando veinticinco), el número de socios ha ido creciendo y sobre todo se ha duplicado el número de usuarios que se benefician de este amplio abanico de actividades. Actualmente el usuario puede acudir a grupos de juegos, a expresión corporal, puede formar parte del equipo de fútbol, al taller de creación literaria, de creatividad (manualidades), al taller de actualidad, al taller de sexualidad, al taller de lengua de signos o participar en la elaboración de una revista..., y se está trabajando para implantar un taller de radio o crear un equipo de baloncesto. Desde la asociación se están abriendo nuevos caminos o posibilidades con los usuarios, por ejemplo, se está viendo la capacidad de alguno de ellos para emprender determinadas tareas de voluntariado en el seno de la propia asociación y se está pensando en encontrar diferentes vías para que haya un grupo de usuario que pueda ofrecer su tiempo libre en tareas de voluntariado que beneficien a la sociedad. El camino continúa y crece, no ha terminado.



INFO

*Asociación Salud
y
Alternativas de Vida*



C/ Isabel la Católica, s/n (dentro del recinto sanitario del Instituto Psiquiátrico José Germain)
Leganés - Madrid
Tel.: 659 927 141
E-mail: actividadesyvoluntariado.asav@gmail.com
<http://asav.org.es>